

**nuwave**<sup>®</sup>  
— LIVE WELL FOR LESS —

# NuWave PIC Pro Chef™



Limited Warranty Information

# LIMITED WARRANTY

## The NuWave PIC Pro Chef™

### THE MANUFACTURER WARRANTIES

The NuWave PIC Pro Chef, including the Base and all electrical components are warranted for 1 year from the date of purchase, under normal household use, and when operated in accordance with the Manufacturer's written instructions.

The Manufacturer will provide the necessary parts and labor to repair any part of the NuWave PIC Pro Chef at the NuWave, LLC Service Department. After the expiration of the warranty, the cost of the labor and parts will be the responsibility of the owner.

### THE WARRANTY DOES NOT COVER

The Limited Warranty is voided if repairs are made by an unauthorized dealer and/or the serial number data plate is removed and/or defaced. Normal deterioration of finish due to use or exposure is not covered by this Warranty. This Limited Warranty does not cover failure, damages or inadequate performance due to accident, acts of God (such as lightning), fluctuations in electric power, alterations, abuse, misuse, misapplications, corrosive-type atmospheres, improper installation, failure to operate in accordance with the Manufacturer's written instructions, and abnormal use or commercial use. NuWave, LLC reserves the right to void the Limited Warranty, where allowable by law, for products purchased from an unauthorized dealer.

### TO OBTAIN SERVICE

The owner shall have the obligation and responsibility to: pay for all services and parts not covered by the warranty; prepay the freight to and from Service Department for any part or system returned under this warranty; and carefully package the product using adequate padding material to prevent damage in transit. The original container is ideal for this purpose. Include in the package the owner's name, address, daytime telephone number, a detailed description of the problem, and your "RGA number." Call 1-877-689-2838 or email [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com) to obtain the RGA number (Return Goods Authorization number). Provide the cooking system model & serial number and proof of date of purchase (a copy of the receipt) when making claims under this warranty.

### MANUFACTURER'S OBLIGATION

The Manufacturer's obligation under this Limited Warranty is limited, to the extent allowable by law, to repairing or replacing any part covered by this Limited Warranty which upon examination is found to be defective under normal use. The Limited Warranty is applicable only within the continental United States and only to the original purchaser of the manufacturer's authorized channels of distribution. THE LIMITED WARRANTY MAY NOT BE ALTERED, VARIED OR EXTENDED EXCEPT BY A WRITTEN INSTRUMENT EXECUTED BY THE MANUFACTURER. THE REMEDY OF REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE. IN NO EVENT SHALL THE MANUFACTURER BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES TO ANY PERSON, WHETHER OR NOT OCCASIONED BY NEGLIGENCE OF THE MANUFACTURER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF USE, COSTS OF SUBSTITUTION, PROPERTY DAMAGE, OR OTHER MONEY LOSS.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation exclusions may not apply. This Limited Warranty gives specific legal rights, and there may also be other rights which vary from state to state. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY PROVIDED ABOVE, THE MANUFACTURER MAKES NO WARRANTIES EXPRESSED OR IMPLIED ARISING BY LAW OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE TO ANY OTHER PERSON. READ YOUR OWNER'S MANUAL. IF YOU STILL HAVE ANY QUESTIONS ABOUT OPERATION OR WARRANTY OF THE PRODUCT, PLEASE CONTACT NUWAVE, LLC.

**READ YOUR OWNER'S MANUAL:** If you still have any questions about operation or warranty of the product, please contact **NuWave, LLC at: 1-877-689-2838 or email [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com).**

# GARANTÍA

## **El NuWave PIC Pro Chef**

### **EL FABRICANTE GARANTIZA**

El NuWave PIC Pro Chef, incluyendo la base, y todos los componentes eléctricos están garantizados por un año a partir de la fecha de compra, bajo uso doméstico normal y cuando son operados de acuerdo con las instrucciones escritas del fabricante.

El fabricante proporcionará las piezas y mano de obra necesarias para reparar cualquier parte del NuWave PIC Pro Chef en el departamento de servicio de NuWave, LLC. Después de la expiración de la garantía, el costo de la mano de obra y las piezas serán responsabilidad del propietario.

### **LA GARANTÍA NO CUBRE**

La garantía limitada se anula si las reparaciones son realizadas por un distribuidor no autorizado y/o la placa de datos del número de serie se elimina y/o se desfigura. El deterioro normal debido al uso o exposición no está cubierto por esta Garantía. Esta Garantía Limitada no cubre fallas, daños o desempeño inadecuado debido a accidentes, actos de Dios (tales como relámpagos), fluctuaciones en la energía eléctrica, alteraciones, abuso, mal uso, aplicaciones incorrectas, atmósferas corrosivas, instalación incorrecta, Con las instrucciones escritas del Fabricante, uso anormal o uso comercial. NuWave, LLC se reserva el derecho de anular la Garantía Limitada, donde sea permitida por la ley, para los productos comprados a un distribuidor no autorizado.

### **PARA OBTENER SERVICIO**

El propietario tendrá la obligación y responsabilidad de: Pagar por todos los servicios y piezas no cubiertos por la garantía; Prepagar el flete hacia y desde el Departamento de Servicio para cualquier pieza o sistema devuelto bajo esta garantía; Empaque cuidadosamente el producto usando material de relleno adecuado para evitar daños durante el transporte. El envase original es ideal para este propósito. Incluya en el paquete el nombre del propietario, la dirección, el número de teléfono del día, una descripción detallada del problema y su “**número RGA**”. **Llame al 1-877-689-2838 o envíe un correo electrónico a [help@nuwavenow.com](mailto:help@nuwavenow.com)** para obtener el **RGA** (Número de autorización de devolución de mercancías). Proporcione el modelo y número de serie del sistema de cocina y el comprobante de la fecha de compra (una copia del recibo) al hacer reclamaciones bajo esta garantía.

### **OBLIGACIÓN DEL FABRICANTE**

La obligación del Fabricante bajo esta Garantía Limitada está limitada, en la medida permitida por la ley, a la reparación o reemplazo de cualquier parte cubierta por esta Garantía Limitada que, después del examen, sea

# GARANTÍA

defectuosa bajo uso normal. La Garantía Limitada es aplicable solamente dentro de los Estados Unidos continentales y solamente al comprador original de los canales autorizados de distribución del fabricante. LA GARANTÍA LIMITADA NO SE PUEDE ALTERAR, VARIAR O EXTENDER EXCEPTO POR UN INSTRUMENTO ESCRITO EJECUTADO POR EL FABRICANTE. EL REMEDIO DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN, SEGÚN LO SUMINISTRADO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, ES EXCLUSIVO. EN NINGÚN CASO EL FABRICANTE SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE O INCIDENTAL A NINGUNA PERSONA, YA SEA OCASIONADA POR NEGLIGENCIA DEL FABRICANTE, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR PÉRDIDA DE USO, COSTOS DE SUBSTITUCIÓN, DAÑO A LA PROPIEDAD, O OTRA PÉRDIDA DE DINERO.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las exclusiones de limitación anteriores pueden no ser aplicables. Esta Garantía Limitada otorga derechos legales específicos y también pueden existir otros derechos que varían de estado a estado. EXCEPTO DE LO CONTRARIO DE LO CONTRARIO, EL FABRICANTE NO HACE NINGUNA GARANTÍA EXPRESADA O IMPLÍCITA POR LEY O DE OTRA MANERA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR PARA CUALQUIER OTRA PERSONA. LEA EL MANUAL DEL PROPIETARIO. SI USTED TIENE ALGUNA PREGUNTA SOBRE OPERACIÓN O GARANTÍA DEL PRODUCTO, POR FAVOR PÓNGASE EN CONTACTO CON NUWAVE, LLC.

**LEA EL MANUAL DEL PROPIETARIO:** Si aún tiene alguna pregunta sobre la operación o garantía del producto, comuníquese con **NuWave, LLC** al: **1-877-689-2838** o por correo electrónico **Help@nuwavenow.com**.